

„Arystoteles stworzył całe systemy, które będą fundamentem do dojrzałego światopoglądu. Był On systematykiem, dlatego wszystkie wykłady starał się układać w pewne tematy i podtematy. Chciał uporządkować cały ten chaos, jaki panował w filozofii, kiedy rozpoczął badania nad nią... reprezentował pogląd, że Grecja ma ogromne możliwości podbicia całego świata, jedyne, co trzeba to mądry zarządzający, który zjednoczy państwa... Całkowicie zmienił on oblicze filozofii. Postanowił ją uporządkować, ponieważ w momencie, kiedy w niej zaistniał panował w niej duży nieład.”



  
aristotelesitdesk



Aristoteles IT Desk to najefektywniejszy pod względem kosztów i szybkości jeden punkt kontaktu pracowników czy klientów z firmą, co pozwala na standaryzację i zapewnienie wysokiej jakości obsługi klienta wewnętrznego czy zewnętrznego. Dostęp do systemu z poziomu przeglądarki internetowej oraz natychmiastowa i całkowita kontrola nad bazą zgłoszeń, ułatwiają i usprawniają przepływ informacji, a to z kolei przekłada się na większą satysfakcję użytkownika z jakości świadczonych usług. Aristoteles IT Desk jest aplikacją webową, która będzie działać na każdym serwerze WWW. Takie rozwiązanie powoduje, że przeglądarka internetowa jest jedyną rzeczą, jaką użytkownik końcowy potrzebuje do obsługi systemu. Sam system działa na wszystkich wiodących przeglądarkach internetowych. Do obsługi bazy danych zalecamy wykorzystanie darmowego systemu MySQL5.

## Zastosowanie:

System Aristoteles IT Desk może być wykorzystywany w każdej organizacji, niezależnie czy jest to duża korporacja czy mała kilku osobowa firma. Dzięki systemowi możemy realizować zgłoszenia, zadania, projekty, zdarzenia, które mają miejsce wewnątrz organizacji ale także zewnętrzne zdarzenia naszych klientów.

### **Dlaczego warto wdrożyć nasze rozwiązania?**

Niektóre z zalet oprogramowania Aristoteles IT Desk to: podniesienie jakości obsługi użytkowników wewnątrz organizacji, zwiększenie jakości realizowanych zgłoszeń klientów a także skrócenie czasu odpowiedzi na dane zgłoszenie a tym samym skrócenie jego czasu realizacji.

### **Rozwiązanie Aristoteles IT Desk, dzięki swojej strukturze może doskonale sprawdzić się m.in., jako:**

- system pomocy HelpDesk – narzędzie dla pierwszej linii wsparcia w IT,
- system wspomagający realizację zadań – narzędzie dla kadry kierowniczej – planowanie i przydzielanie zadań/projektów system do obsługi klienta zewnętrznego – narzędzie dla firm świadczących usługi ( w obszarze serwisu IT, sprzętu AGD, RTV),
- system do obsługi reklamacji,
- system do komunikacji z klientem na przykład w takich instytucjach jak spółdzielnia.

## Korzyści systemu Aristoteles IT Desk

### **Online**

Dostęp do systemu online, poprzez wykorzystanie przeglądarki www oraz połączenie z Internetem.

### **Intuicyjna obsługa**

Doświadczenie w tworzeniu oprogramowania umożliwiło nam stworzenie intuicyjnego interfejsu dla użytkownika systemu. Wykorzystanie do obsługi systemu przeglądarki internetowej pozwala nawet początkującemu użytkownikowi na swobodne poruszanie się po systemie.

### **Bezpieczeństwo danych i kontrola**

System Aristoteles IT Desk zapewnia pełne bezpieczeństwo przechowywanych danych. Gwarantujemy pełną poufność informacji umieszczanych w systemie. System Aristoteles IT Desk umożliwia natychmiastową i całkowitą kontrolę nad bazą zgłoszeń, zadań użytkowników i klientów.

### **Nowoczesna technologia**

System jest wytwarzany w oparciu o najnowszą wersję platformy PHP. Umożliwiło to tworzenie zaawansowanej aplikacji webowej o wielowarstwowej architekturze.

### **Większa elastyczność organizacji**

Zwiększenie efektywności organizacji dzięki szybkiemu przepływu informacji i wykorzystaniu bazy wiedzy umożliwiającej użytkownikowi, klientowi rozwiązanie danego problemu samodzielnie.



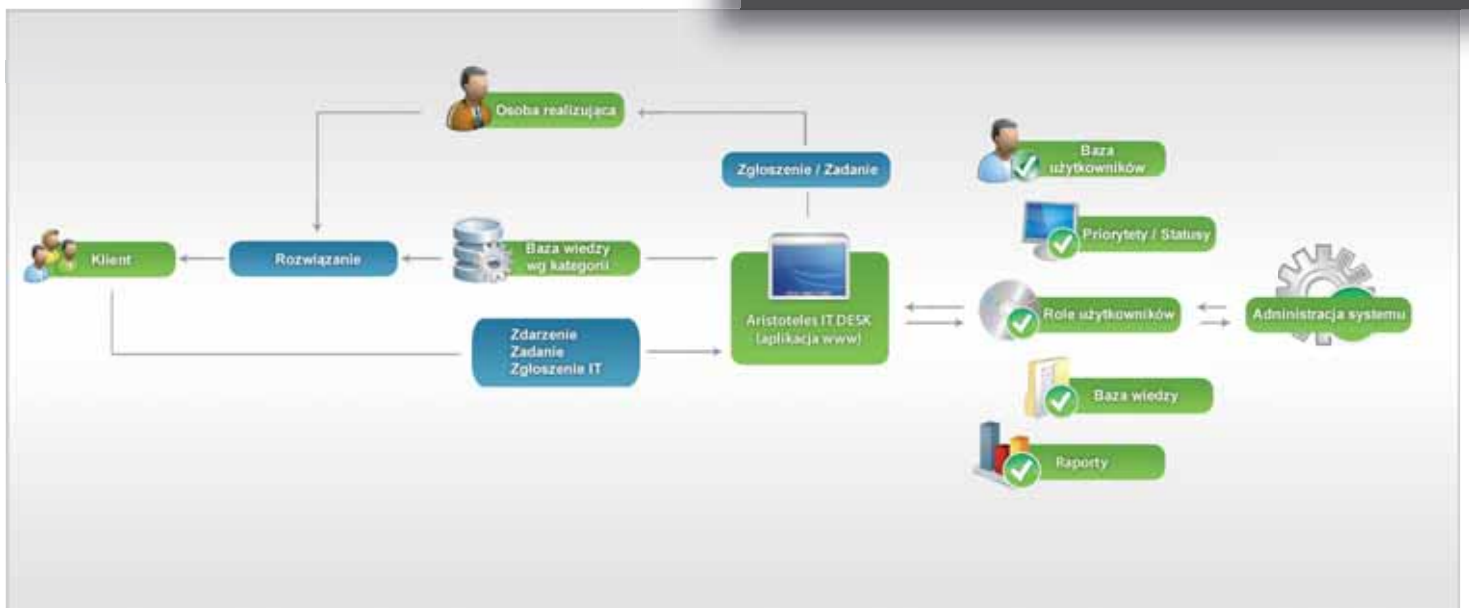
## Wygląd systemu:

The screenshot shows the user interface of the Aristoteles IT Desk system. At the top, there is a navigation menu with the following items: Start, Zgłoszenia, Klienci, Zasoby, Baza wiedzy, Pliki, Raporty, Administracja, Pomoc, and Wyloguj. The user is logged in as 'Administrator'. The main content area is divided into several sections:

- Witaj, Administrator!**: A greeting message.
- Informacje serwisowe**: A section containing two news items:
  - O firmie /dodano 2010-10-28 12:18:46 przez Administrator**: A paragraph describing IT Business Solutions as a newly established company within the Infonet Projekt S.A. group, focusing on software development and IT infrastructure management.
  - Awaria serwera pocztowego w dniu jutrzejszym /dodano 2010-10-28 12:16:09 przez Administrator**: A notice about a server outage scheduled for the following day (October 29, 2010), with an apology for any inconvenience.
- Dane Twojego konta [Edytuj] [Zmień hasło]**: A table showing user details:

|                 |                                    |
|-----------------|------------------------------------|
| Firma           | ITBS                               |
| Lokacja         |                                    |
| Dział           |                                    |
| Imię i nazwisko | Administrator                      |
| Login           | admin                              |
| E-mail          | a.pszczolka@infonet-projekt.com.pl |
| Telefon         |                                    |
- Pliki zalecane przez administratorów**: A list of recommended files, including '1. Instrukcja AID'.

## Jak działa system Aristoteles IT Desk



Zapraszamy do zapoznania się z wersją demonstracyjną systemu Aristoteles IT Desk.

Zachęcamy także do zapoznania się z produktem poprzez udział w zdalnej prezentacji produktu.





Najważniejszym założeniem przy tworzeniu systemu Aristoteles IT Desk było stworzenie produktu z wykorzystaniem najnowszych standardów i technologii w branży IT. Kierowano się doborem takich rozwiązań, które umożliwiają dalszą, sukcesywną rozbudowę oprogramowania – zgodnie z indywidualnymi potrzebami Klienta.

IT Business Solutions Sp. z o.o. to firma wchodząca w skład grupy kapitałowej Infonet Projekt S.A., do której przeniesiono kompetencje związane z produkcją oprogramowania wraz z zespołem ekspertów w tej dziedzinie. Jako spółka córka w zakresie swojej działalności zajmuje się tworzeniem, rozwojem oraz dystrybucją innowacyjnego oprogramowania. Kładziemy nacisk na pozytywne i konstruktywne relacje z klientem na zasadzie Partnerstwa. Podstawowym celem tworzonych systemów informatycznych w IT Business Solutions Sp. z o.o. jest wyjście naprzeciw wymaganiom odbiorców i dostarczenie produktów najwyższej jakości. Nasze narzędzia mogą być wykorzystywane nie tylko przez administratorów i specjalistów w dziale IT ale także przez kadre zarządzającą czy właścicieli.

## KONTAKT

**IT Business Solutions Sp. z o.o.**  
Tel. 33 497 84 56  
[www.itb-s.pl](http://www.itb-s.pl)

**POMOC TECHNICZNA ARISTOTELES IT DESK**  
Tel. 33 496 84 56  
[oprogramowanie@itb-s.pl](mailto:oprogramowanie@itb-s.pl)

Miejsce na pieczęć Partnera

[www.aristoteles.pl](http://www.aristoteles.pl)